<会員予約サイト>

1. ログイン

1-1.QR コードをスキャンまたはアドレスを入力して 会員予約サイトにアクセスして下さい。

1-2.会員番号、パスワードを入力し【ログイン】ボタン を押します。



1-3. <ホーム>画面を表示します。



2. 予約
 予約を行います。
 2-1. 【予約】を押します。
 2-2. プログラム種別から種別を選択します。
 ホーム 予約 予約履歴 個人設定 ログアウト ようこそうれ様
 プログラム種別・選択
 プログラム種別・選択
 レグワクト ようこそうれ様

2-3. 予約方法選択(日時 or トレーナーで検索)

ホーム	予約	予約履歴	個人設定	ログアウト	ようこそテスト様
	予約	方法道	選択		
	予約日]時を選択する		∽レーナーを選択す	3
(戻る	>			
	よくある	3質問 利用規	約 プライバシー	ポリシー	

2-4. (予約日検索) カレンダーを表示します。 希望する日付のボタンを押して下さい。

予約日選択 2014年10月 ←前月 日月 火 水 木 金土 1か月分 第1调 1 2 3 4 第2週 5 6 7 8 9 10 11 第3週 12 13 14 15 16 17 18 22 第4週 19 20 21 23 24 25 第5週 26 27 28 29 30 31 次へ 戻る

※ボタンが無い日は予約できるプログラムがありません。 予約日選択

2-5.選択した日付の色が反転します。 【次へ】ボタンを押します。 2-8.予約完了です。 予約日選択 予約完了 2014年10月 ←前月 予約を完了しました。 日 月 火 木 金 ± ホームへ 2 3 4 第2週 5 6 7 8 9 10 11 第3调 12 13 14 15 16 17 18 2-9.登録したメールアドレスに予約完了メールが届きます。 19 20 21 22 23 24 25 第4週 予約登録完了通知 第5週 27 26 28 29 30 31 no-reply@helloweb.jp (no-reply@helloweb.jp) アドレス帳に追加 宛先: 굿자 戻る レッスンをご予約いただき誠にありがとうございます。 ご予約いただいた内容をお知らせします。 予約受付日時:2014年09月25日(木) 2-6.選択した日付のレッスンを表示します。 会員番号:01999999999 会員氏名:テスト様 店舗:スボーツクラブ 日時:2014年10月01日(水) 11:30 ~ 12:15 ブログラム:岩盤(リラックス) トレーナー:〇〇 花子 料金: 円(税込) 実施時刻、レッスン内容を確認して【選択】を押します。 スケジュール選択 時間帯 ~ 指定なし 指定なし • <キャンセル規定> 2014年10月01日(水) •Webサイト-前日 23:59まで無料 ホットスタジオ 11:30 - 12:15 スポーツクラブ ・店舗-前営業日 23:00まで無料 (リラックス) いづみ 残り30人 ・当日以降のキャンセル、無連絡:プログラム料金の100% 予約を変更・キャンセルされる際は会員予約サイトからお願いします 2014年10月01日(水) 13:30 - 14:15 スポーツクラブ ホットスタジオ 千明 注:このメールアドレスは送信専用です。 内容についてのお問い合わせはご利用店舗までご連絡ください。 (パワー) 残り30人 2014年10月01日(水) スポーツクラブ・ ホットスタジオ 15:00 - 15:45 (リラックス) 恵美 残り30人

2-7.確認画面を表示します。

内容に間違いなければ【予約する】ボタンを押して下さい。 予約しない場合は【戻る】ボタンを押して下さい。

予約内容確認	
日付	2014/10/01 (水)
時間	11:30-12:15
店舗	スポーツクラブ・
スタジオ	ホットスタジオ
プログラム	(リラックス)
トレーナー	いづみ
料金	Р
予約する 戻る	

3. 予約キャンセル

3-1.【ホーム】を押します。

3-2.ご予約状況に予約済みの内容を表示します。

	キャン	セルする	明細のす	ち側【詳	¥細】	ボタンな	を押します。
*	ーム 予約 予	約履歴 個人設	定 ログアウト	ようごそ	テスト様		
	ホーム						
	ご予約状況 ^{日何}	時間	店舗	スタジオ	プログラム	<u>⊦</u> v-ナ-	詳細
	2014/10/01(水)	11:30 - 12:15	スポーツクラブ	ホットスタジオ	(リラックス)	いづみ	詳細
							\smile
	よくある質問:	利用規約 プライバシ	ーポリシー				

3-3.予約内容を表示します。予約をキャンセルする 場合は【キャンセル】ボタンを押します。 キャンセルしない場合は【戻る】ボタンを押します。

予約詳細	
日付	2014/10/01(水)
時間	11:30 - 12:15
店舗	スポーツクラブ
スタジオ	ホットスタジオ
プログラム	(リラックス)
トレーナー	いづみ
予約処理日時	2014/09/25(木) 15:52
予約操作者	会員
料金	円
+r > tl	

3-4.キャンセル確認画面を表示します。

【キャンセル】ボタンを押すとキャンセル完了です。 【戻る】ボタンを押すと[予約詳細]画面に戻ります。

予約キャンセル	
以下の予約をキャンセルしますか?	
日付	2014/10/01(水)
時間	11:30 - 12:15
店舗	スポーツクラブ
スタジオ	ホットスタジオ
プログラム	(リラックス)
<u>ト</u> レーナ-	いづみ
料金	Ħ
キャンセル料金(無料)	0 円
キャンセル 戻る	

Web 予約サイト操作手順 Rev.2

3-5.	キャンセル完了	です。	
予約	りキャンセル	,完了	
予約のキャ	ンセルが完了しました。		
ホ −2	41		

3-6.登録されたメールアドレスに予約キャンセル

完了メールが届きます。	
-------------	--

予約キャンセル完了通知 no-reply@helloweb.jp (no-reply@helloweb.jp) アドレス帳に追加 宛先: テスト

ご利用いただき誠にありがとうございます。 以下のご予約を取り消させて頂きました。

予約取消受付日時:2014年09月25日(木)

会員番号:0199999999 会員氏名:テスト様 店舗:スポーツクラブ 日時:2014年10月01日(水)11:30~12:15 プログラム:岩盤(リラックス) トレーナー:〇〇 花子

注:このメールアドレスは送信専用です。 内容についてのお問い合わせはご利用店舗までご連絡ください。

3-7.ご予約状況から取り消した予約が消えます。

ホーム ご予約状況 現在のご予約はございません。	ホーム	予約	予約履歴	個人設定	ログアウト	ようこそテスト様
ご予約状況 現在のご予約はございません。		オ	<u>л</u> —Д			
		ご 現	予約状況	し ざいません。		
よくある質問 利用規約 プライバシーボリシー			よくある質問	1 利用規約 🕽	プライバシーポリシー	-

4. パスワード変更

- 4-1. 【個人設定】を押します。
- 4-2. 【パスワード変更】ボタンを押します。



4-3. 現在のパスワード、新しいパスワードを入力して、 【OK】ボタンを押します。



4-4. パスワード変更完了です。

次回から新しいパスワードでログインして下さい。



5-1. 【個人設定】を押します。 5-2. 【メールアドレス変更】ボタンを押します。 ホーム 予約 予約履歴 個人設定 ログアウト ようごそう入1様 個人設定 メールアドレス変更 メール配信設定 よくある質問 利用規約 プライバシーポリシー 5-3.登録したメールアドレスに確認メールが届きます。

メール受信確認

5. メールアドレス変更

新しいメールアドレスの確認メールを送信しました。

お送りしたメール中の登録完了ページにアクセスしていただくことで変更は完了となります。

個人設定へ

5-4.受信したお知らせメール内のリンクをクリックします。



5-5.メールアドレス変更完了です。

次回から新しいアドレスにお知らせメールが届きます。



6. パスワードがわからなくなってしまった場合

6-1.ログイン画面の「パスワードをお忘れの方」を 押します。

	ログイン
	会員番号
	パスワード
L 6-2.パス!	フード再設定画面が表示されます。
会員番号、	生年月日(西暦)を入力し、【OK】を押します



6-3.メール送信完了画面を表示します。

登録されているメールアドレスにパスワード変更受付

のメールが届きます。

メール送信完了

ご登録いただいているメールアドレスにメールを送信しました。 ご確認のうえパスワードの再設定を行ってください。

もしメールが届かない場合は、ご入力またはご登録されている会員番号、生年月日、メールアドレスが誤っている可能性があります。 その際はご入力内容をご確認の上、ご登録店舗にて登録内容をお問い合わせください。



※入力ミスがあっても完了画面を表示します。

<メールが届かない場合>

・「会員番号」、「生年月日」の入力ミスが無いか確認して再

入力して下さい。

・「no-reply@helloweb.jp」からリンク付のメールが届きます。 受信できるように迷惑メール設定を変更して下さい。



メールが届きます。

メール内のリンクをクリックしてサイトにアクセスします。

<パスワード変更受付のお知らせ> no-reply@helloweb.jp (no-reply@helloweb.jp)

ご利用いただき、誠にありがとうございます。 バスワード設定を受付いたしました。 バスワードを設定するには、以下のリンクをクリックしてください。

https://www.helloweb.jp/Reservation/Member/ResetPassword/Reset/A65FFiFF39D0D

このリンクをクリックしてもリンク先にアクセスできない場合は、URLをコピーして新しいブ ラウザ ウィンドウに貼り付けてください。

このメールに心当たりがない場合は、他のユーザーがバスワードを再設定する際に誤っ てお客様のメール アドレスを入力した可能性があります。 再設定をリクエストした覚えがない場合は、何も操作を行わずにこのメールを破棄してくだ さい.

※このメールアドレスは送信専用です。内容についてのお問い合わせはご利用店舗まで ご連絡ください。

新しいパスワード、新しいパスワード(再入力)に次回

6-5.「パスワードの設定」画面が開きます。



6-6.パスワード設定完了です。



新しいパスワードでログインして下さい。 ※「パスワード変更完了」メールが届きます。